**采购编码：LYSC-CG20220801**

**附件1:《精益管理人才培养咨询服务内容》**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **龙烟公司精益管理人才培养** | | | | |
| **项目活动** | | | | |
| **项目阶段** | **实施模块** | **工作任务及活动** | **实施方式** | **项目输出** |
| **物理层面（侧重于倾听客户声音、眼睛向内开展持续改善）现场管理水平提升** | | | | |
|  | 1、调研与评估 | 对龙烟公司的企业管理现状进行一个全面准确的了解。识别优势领域，找出差距，建立提升管理的基准点，提出相应改进建议；为确定下阶段的工作范围和重点方向提供基础信息。 | 现场调研、人员访谈、文件查阅等 | 完整的龙烟公司管理水平提升报告 |
|  | 2、建立5S及目视化管理示范单位 | 2.1半天5S改善理论、方法培训 | 会议室培训 | 选定的示范单位通过改善周（5天）达到4S水平 1、改善周新闻报告材料 2、5S维持的标准、制度 3、5S标识、定置标准颁布 |
|  | 2.2现场改善过程指导 | 现场沟通及辅导 |
|  | 2.3改善周新闻发布会 | 会议室沟通及辅导 |
|  | 3、5S及目视化改善周横向展开 | 3.1辅导龙烟完善5S管理规范和制度及横向开展计划（根据龙烟实际情况共同制定和发布） | 研讨、辅导 | 全公司所有部门和区域都开展过5S改善周（5天）并达到4S水平，全面展开5S审核、评比、激励和对标一流企业 1、现场安全隐患消减； 2、现场防差错水平提升； 3、工作效率提升； 4、一目了然的现场（隐患、缺陷、浪费、问题无处遁形） 5、员工自豪的工作环境  6、精益管理内训师人才队伍 |
|  | 3.2按横向开展计划开展改5S改善周活动 | 培训、现场辅导 |
|  | 3.3通过5S改善周进行龙烟内训师人才队伍培养（教三练四） | 研讨、实践辅导 |
|  | 3.4审核示范及辅导 | 研讨、实践辅导 |
|  | 3.5全公司5S审核、评比、激励、交流 | 研讨、实践辅导 |
|  | 3.6相关方5S改善及纳入龙烟公司5S管理系统 | 培训、现场辅导 |
|  | 3.7辅导完善龙烟公司精益管理内训师人才队伍建设管理制度 | 研讨、辅导 |
|  | 3.8对标一流企业对龙烟5S管理水平进行评价和建议 | 研讨、辅导 |
|  | 4、提案活动指导 | 4.1组织提案制度研讨 | 研讨、辅导 | 建立全员参与持续改善文化机制 1、人均提案数增加 2、提案实施率提升 |
|  | 4.2修订和完善具有龙烟特色的提案制度 | 研讨、辅导 |
|  | 4.3提案制度落地过程辅导 | 研讨、实践辅导 |
|  | 5、标准工作改善周试点 | 5.1进行为期1天的标准工作理论和方法培训 | 会议室培训 | 1、标准工作改善周（5天）新闻发布会报告，包括不限于：改善周目标达成率和改善后新的SOP颁布 2、现场5S及目视化管理水平恢复与提升 |
|  | 5.2选择试点单位进行现场改善辅导 | 现场沟通及辅导 |
|  | 5.3改善周新闻发布会 | 会议室沟通及辅导 |
| **事理层面（侧重于由下至上的主动承担责任的角色改变）系统预防、制度管理实施** | | | | |
|  | 6、制度建设 | 精益管理深化项目管理制度 | 研讨、辅导 | 《精益管理深化项目管理制度》颁布 |
|  | 5S及目视化管理制度 | 研讨、辅导 | 《5S及目视化管理制度》颁布 |
|  | 提案管理制度 | 研讨、辅导 | 《提案管理制度》颁布 |
|  | 精益管理内训师管理制度 | 研讨、辅导 | 《精益管理深化内训师管理制度》颁布 |
|  | 7、辅导、纠偏 | 精益管理深化项目要求提炼\评审 | 会议 | 评审会议及结果 |
|  | 精益管理深化制度执行过程纠偏辅导 | 辅导 | 《辅导记录》 |
| **改善成果维持与巩固（侧重物理层面与事理层面成果的固化与维持）新工作方式运行** | | | | |
|  | 8、过程纠偏与总结 | 跟踪指标并控制过程风险及修正 | 沟通、调研 | 《辅导记录》 |
|  | 辅导及评估改善效果 | 调研、辅导 | 《辅导记录》 |
|  | 系统运行及预防与纠偏 | 沟通、辅导 | 《辅导记录》 |
| **激励与表彰（旨在增加全员对精益管理深化工作坚持的信心与决心）** | | | | |
|  | 9、第1阶段项目总结 | 项目实施情况及成果共同确认 | 沟通、辅导、现场确认 | 项目汇报流程及材料 |
|  | 展示项目成果及激励表彰 | 会议 | 成果汇报会、表彰仪式、庆祝 |
|  | 10、第2阶段计划确认 | 第2阶段项目范围、目标研讨确认 | 会议 | 《第1阶段项目总结》、《第2阶段项目方案》（草案）、《第2阶段项目计划》 |